

IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA

Grupa Coface („**Grupa**“) globalni je pružatelj usluga osiguranja potraživanja, financiranja faktoringom, izdavanja jamstava, pružanja poslovnih informacija i naplate potraživanja.

Grupa djeluje na B2B tržištu i svojim rješenjima pruža podršku poduzećima u upravljanju rizicima. Prisutna je izravno u više od 100 država, a putem svojih partnera pruža podršku klijentima u više od 200 država diljem svijeta.

Svoje djelatnosti obavlja putem svoje glavne operativne članice, odnosno društva Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur¹ i njegovih povezanih društava² („ukupno **Coface**“).

Iako u okviru djelatnosti koje obavljamo prvenstveno prikupljamo i obrađujemo podatke o trgovačkim društvima, obrtima i trgovcima, u dijelu svojih poslovnih aktivnosti obrađujemo i podatke koji se, u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka Europske unije („**GDPR**“) i lokalnih zakonodavstava smatraju „**Osobnim podacima**“. Riječ je o informacijama koje prikupljamo, a koje se odnose na određenog pojedinca (npr. direktor/rukovoditelj u trgovačkom društvu, obrtnik, stvarni vlasnik ili poslovni kontakt).

Pri pružanju proizvoda i usluga iz svoje ponude Coface djeluje kao „**Voditelj obrade**“. Drugim riječima, Coface je pravna osoba koja upravlja Osobnim podacima koje prikuplja. U tom svojstvu, Coface ima zakonsku obvezu osigurati da se, u svrhu zaštite takvih podataka i prava pojedinaca čiji se podaci prikupljaju, uspostave odgovarajuće politike, procesi i postupci.

Zalažemo se za zaštitu Osobnih podataka koje prikupljamo i obrađujemo. Drugim riječima, strogim politikama, kontrolama i provjerama usklađenosti nastojimo osigurati da se takvi podaci čuvaju i koriste na odgovarajući način. Želimo pokazati da s podacima postupamo na siguran i profesionalan način jer nam je vaše povjerenje u tom pogledu iznimno važno.

Ulažemo napore i vodimo brigu o tome da se vaši Osobni podaci obrađuju na siguran, pažljiv, pravedan i transparentan način.

Svrha ove Izjave o zaštiti podataka je upoznati vas sa svrhama u koje se, u kontekstu našeg poslovanja, obrađuju Osobni podaci i temeljima za obradu takvih podataka, kao i relevantnim kategorijama osobnih podataka, kategorijama izvora i primatelja osobnih podataka, razdobljem čuvanja podataka i, konačno, pravima koja vam pripadaju u svojstvu „**Ispitanika**“, što ovisi o tome jeste li:

¹ Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface) dioničko je društvo s ograničenom odgovornošću. Temeljni kapital društva iznosi EUR 137.052.417,05, a sjedište društva je na adresi 1, place Coste set Bellonte – 92270 Bois-Colombes. Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda u Nanterreu (RCS) pod brojem B 552 069 791

² Subjekt ili osoba koja (i) izravno ili neizravno upravlja društvom Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur, (ii) kojom izravno ili neizravno upravlja to društvo odnosno (iii) kojom izravno ili neizravno upravlja subjekt ili osoba koja upravlja i društvom Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur.

- posjetitelj internet stranice – I. odjeljak,
- potencijalni klijent ili primatelj poslovnih ponuda odnosno poslovnih informacija – II. odjeljak,
- klijent, broker, jamac, poslovni partner ili dobavljač – III. odjeljak,
- „dužnik“, „kupac“ ili „korisnik“ (u potencijalnom ili postojećem ugovornom ili pravnom odnosu s nekim od naših klijenata) – IV. odjeljak.

Obvezni smo vas, kao Ispitanika, upoznati i s drugim važnim informacijama i pravima povezanima sa zaštitom privatnosti podataka, odnosno informirati vas o tome:

- prenosimo li vaše podatke izvan Europskog gospodarskog prostora („EGP“) – V. odjeljak,
- kako štitimo vaše Osobne podatke – VI. odjeljak,
- koja prava imate kad je riječ o zaštiti privatnosti podataka i kako nas možete kontaktirati – VII. odjeljak.

Budući da kontinuirano unaprjeđujemo svoje usluge i procese kako bismo zaštitili vaše Osobne podatke, povremeno ćemo, sukladno tome, ažurirati i ovu Izjavu o zaštiti podataka. Stoga vam savjetujemo da posjetite našu internet stranicu i provjerite je li objavljena ažurirana verzija ove Izjave o zaštiti podataka.

I. odjeljak: Vi ste posjetitelj internet stranice

Kako prikupljamo Osobne podatke

Prikupljamo Osobne podatke koje nam pružite kada se, recimo, prijavljujete za naše usluge putem naših internet stranica, kada unosite svoje Osobne podatke u *online* obrasce za kontakt i/ili kada se predbilježite za primanje novosti označavanjem odgovarajuće kućice.

Pružanje Osobnih podataka u navedenom kontekstu je dobrovoljno te ne predstavlja ni zakonski ni ugovorni uvjet, kao ni preduvjet za sklapanje ugovora.

Kategorije osobnih podataka

Ovisno o slučaju, obrađujemo različite vrste Osobnih podataka koje dobijemo od vas, npr. vaše ime i prezime, službenu adresu, službeni broj telefona, službenu ili privatnu e-mail adresu i druge informacije koje nam pružite prilikom prijave za neku od naših usluga ili neki od naših proizvoda.

Svrhe i pravni temelji

Vaše Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo na temelju vaše privole u svrhu:

- pružanja naših usluga odnosno isporuke naših proizvoda,
- kreiranja optimalnih poslovnih ponuda za vas,
- ostajanja u kontaktu s vama te
- rješavanja eventualnih pritužbi ili sporova.

Pravo na povlačenje privole

Danu privolu možete povući u bilo kojem trenutku slanjem email na Coface mail adresu info-hr@coface.com s predmetom „Odjava“ ili klikom na link „Odjava“ u zaprimljenom mailu.

Primatelji prikupljenih Osobnih podataka

U cilju ispunjenja prethodno navedenih svrha, vaši Osobni podaci mogu, prema potrebi, biti otkriveni bilo kojem subjektu unutar Grupe, našim poslovnim partnerima i pružateljima usluga.

Razdoblje pohrane Osobnih podataka

- Kad je riječ o kontakt podacima pruženima u vezi s uslugom slanja novosti (email adresa), vaše podatke čuvamo sve dok ne iskoristite pravo na povlačenje privole ili ulaganje prigovora.
- Kad je riječ o podacima unesenima u kontakt obrazac, vaše Osobne podatke (osim email adresa) brišemo odmah nakon što primimo obavijest o povlačenju privole ili prigovor odnosno u slučaju kontinuirane neaktivnosti tijekom razdoblja od 2 godine (ako niste pružili niti jedan odgovor odnosno ako niste poslali niti jedan novi zahtjev u tom vremenu).

Kolačići, statistički podaci i podaci o vezi

Ako posjećujete neku od naših internet stranica, želimo vas jasno i otvoreno informirati o Osobnim podacima koje u tom slučaju prikupljamo i koristimo u vezi s vama.

Što između ostalog ovisi i o osobnim postavkama i danoj privoli, naše internet stranice koriste trajne i privremene kolačiće. K tome, u nekim slučajevima naša internet stranica koristi piksele, različite tehnologije za lokalnu pohranu i druge slične tehnologije, npr. oglašivačke ID-jeve i tagove.

Savjetujemo vam da pročitate aktualnu Politiku o kolačićima na dnu naše internet stranice.

Tamo pronaći ćete cjelovit i detaljan popis i opis postavki i aktivnosti, kao i trajnu poveznicu koju možete koristiti kako biste odabrali ili izmijenili svoje preferencije i suglasnosti u bilo kojem trenutku.

II. odjeljak: Vi ste potencijalni klijent ili primatelj poslovnih ponuda odnosno poslovnih informacija

Kako prikupljamo Osobne podatke

Podatke o poslovnim kontaktima prikupljamo:

- od klijenata, brokera, agenata ili drugih partnera koji nas upućuju na vas ili kojima ste dali privolu za dijeljenje vaših Osobnih podataka s nama,
- iz javno dostupnih izvora (internet, trgovački registar), što uključuje i korištenje provjerenih tehnologija za pretraživanje interneta,
- iz vlastitih baza podataka o klijentima,
- izravno od vas.

Kategorije osobnih podataka

Ovisno o slučaju, obrađujemo različite vrste Osobnih podataka, npr. vaše ime i prezime, službenu adresu, službeni broj telefona, službenu e-mail adresu i druge informacije, npr. povezanost s određenom industrijom, dobivene iz/od relevantnog izvora Osobnih podataka.

Svrhe i pravni temelji

Vaše Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo na temelju vaše privole ili vlastitih legitimnih interesa u svrhu:

- ostajanja u kontaktu s vama kako bismo vas mogli informirati o (novim) proizvodima i uslugama koje nudimo,
- organiziranja promidžbenih aktivnosti i poslovnih događanja,
- analiziranja vaših poslovnih potreba i okruženja, kao i unaprjeđenja naših proizvoda i ponuda namijenjenih vama.

Pravo na povlačenje privole

Danu privolu možete povući u bilo kojem trenutku slanjem email na Coface mail adresu info-hr@coface.com s predmetom „Odjava“ ili klikom na link „Odjava“ u zaprimljenom mailu.

Primatelji prikupljenih Osobnih podataka

U cilju ispunjenja prethodno navedenih svrha, vaši Osobni podaci mogu, prema potrebi, biti otkriveni bilo kojem subjektu unutar Grupe, kao i našim poslovnim partnerima (ako su relevantni podaci javno dostupni).

Razdoblje pohrane Osobnih podataka

Vaše osobne podatke brišemo odmah:

- nakon što primimo obavijest o povlačenju privole ili prigovor odnosno
- u slučaju kontinuirane neaktivnosti tijekom razdoblja od 2 godine (ako niste pružili niti jedan odgovor odnosno ako niste poslali niti jedan novi zahtjev u tom vremenu).

III. odjeljak: Vi ste klijent, broker, jamac, poslovni partner ili dobavljač

Kako prikupljamo Osobne podatke

Vaše Osobne podatke prvenstveno prikupljamo tako što od vas tražimo da ispunite određene obrasce (pri čemu može biti riječ o ispunjavanju elektroničkih/tiskanih dokumenata ili unošenju podataka na naše klijentske platforme).

U nekim slučajevima vaše Osobne podatke prikupljamo i:

- od drugih društava unutar Grupe, podružnica, povezanih društava ili poslovnih partnera;
- iz javno dostupnih izvora;
- od pružatelja informacija/podataka.

Pružanje podataka koje izravno tražimo od vas neophodno je i predstavlja obvezan preduvjet za sklapanje ugovora, kreiranje matičnih podataka u našim sustavima, a ključno je i za postupanje u skladu sa zakonom o sprječavanju pranja novca i sprječavanje rizika.

Kategorije osobnih podataka

Ovisno o slučaju, obrađujemo različite vrste Osobnih podataka kao što su:

- informacije o vašem društvu koje se mogu smatrati Osobnim podacima ako uključuju informacije koje se odnose na pojedinca (npr. obrtnik, rukovoditelj, stvarni vlasnik, dioničar, korisnik, poslovni kontakt itd.),
- kontaktni i osobni identifikacijski podaci, npr. ime i prezime, zvanje, funkcija, službeni broj telefona, službena adresa, službena e-mail adresa, zemlja, mjesto i datum rođenja, broj osobne iskaznice (ID), naziv subjekta.
- ako nije riječ o društvu, i sljedeće informacije mogu smatrati osobnima: broj privatnog bankovnog računa, identifikacijski broj obveznika poreza na promet, prethodna potraživanja, detalji ugovora i druge financijske informacije.

Svrhe i pravni temelji

Pravni temelji za prikupljanje i obradu vaših Osnovnih podataka uključuju sljedeće:

- pripremu ili izvršenje ugovora s vama:
 - u svrhu ponude, izvršavanja i pružanja usluga te ispunjenja obveza koje za nas proizlaze iz ugovornih odnosa zasnovanih u vezi s relevantnim proizvodima i uslugama, što može uključivati poslovnu komunikaciju s vama, obradu transakcija, procjenu rizika osiguranja (potraživanja) i pokriva, rješavanje odštetnih zahtjeva, postupke naplate, ponude proizvoda i usluga u području upravljanja kreditnim rizicima, pružanje usluga korisničke podrške, upravljanje naplatom potraživanja i rješavanje pritužbi; u svrhu „postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva“,
- naše legitime interese:
 - u svrhu ispunjavanja poslovnih ciljeva i unaprjeđenja naših proizvoda i usluga u području osiguranja potraživanja, financiranja faktoringom, izdavanja jamstava, pružanja poslovnih informacija i naplate potraživanja, te izrade statističkih analiza i tržišnog istraživanja,

- poštivanje pravnih obveza u svrhu:
 - postupanja u skladu s odredbama zakona ili tijela vlade odnosno ispunjavanja obveza utvrđenih relevantnim zakonima, propisima ili (dobrovoljnim) regulatornim, industrijskim ili sektorskim kodeksima odnosno smjernicama,
 - provedbe programa „upoznaj svog klijenta“ i „upoznaj svog dobavljača“ s ciljem sprječavanja prijevара, terorizma i pranja novca, uključujući obavljanje provjera popisa sankcija i drugih provjera usklađenosti,
 - zaštite naših interesa od posljedica prijevernаh radnji te ispunjavanja pravnih zahtjeva propisanih npr. zakonom o sprječavanju pranja novca itd.

Pravo na povlačenje privole

Danu privolu možete povući u bilo kojem trenutku slanjem email na Coface mail adresu info-hr@coface.com s predmetom „Odjava“ ili klikom na link „Odjava“ u zaprimljenom mailu.

Primatelji prikupljenih Osobnih podataka

U cilju ispunjenja prethodno navedenih svrha, vaši Osobni podaci mogu, prema potrebi, biti otkriveni bilo kojem subjektu unutar Grupe, kao i agencijama za sprječavanje i otkrivanje prijeverа i drugih kriminalnih aktivnosti, poslovnim partnerima, reosigurateljima, bankama, vanjskim revizorima, odvjetnicima te pružateljima usluge naplate dugovanja.

Razdoblje pohrane Osobnih podataka

Ako vaše Osobne podatke koristimo radi izvršavanja ugovora, razdoblje pohrane ovisi o trajanju ugovora i naknadnim razdobljima tijekom kojih, u skladu s (lokalnim) propisima, treba čuvati relevantne podatke.

Ako vaše Osobne podatke koristimo radi sprječavanja prijeverа, relevantne Osobne podatke čuvamo tijekom određenog razumnog razdoblja, odnosno dokle god se pohranom Osobnih podataka može značajno doprinijeti naporima koje se ulaže u sprječavanje prijevernог postupanja.

Ako vaše Osobne podatke koristimo radi ispunjenja pravnih obveza koje proistječu u vezi sa sprječavanjem pranja novca, terorizma itd., razdoblje čuvanja ovisi o odredbama relevantnih zakona.

Ako vaše Osobne podatke koristimo u svrhu poslovnih aktivnosti, brišemo ih:

- nakon što primimo obavijest o povlačenju privole ili prigovor odnosno
- u slučaju kontinuirane neaktivnosti tijekom razdoblja od 2 godine (ako niste pružili niti jedan odgovor odnosno ako niste poslali niti jedan novi zahtjev u tom vremenu).

IV. odjeljak: Vi ste u potencijalnom ili postojećem ugovornom odnosu s nekim od naših klijenata (u svojstvu “dužnika”, “kupca” ili “korisnika”)

Kako prikupljamo Osobne podatke

Vaše Osobne podatke dobivamo prvenstveno od naših klijenata.

Vaše Osobne podatke prikupljamo i:

- od raznih pružatelja informacija (kreditne agencije, tvrtke koje provjeravaju adrese, tvrtke koje pružaju financijske informacije),
- iz javno dostupnih izvora (npr. trgovački registri),
- od vas, ako stupite u kontakt s nama,
- iz vlastitih istraživanja,
- od partnera.
- ako nam ih sami izravno ne pružite, sve podatke prikupljamo neizravno.

Kategorije osobnih podataka

Informacije o vašem društvu mogu smatrati Osobnim podacima ako uključuju informacije koje se odnose na pojedinca (npr. obrtnik, rukovoditelj, stvarni vlasnik, dioničar, korisnik, poslovni kontakt itd.).

Kontaktne i osobne identifikacijske podatke, npr. ime i prezime, zvanje, funkcija, službeni broj telefona, službena adresa, službena e-mail adresa, zemlja, mjesto i datum rođenja, broj osobne iskaznice (ID), naziv subjekta.

Ako nije riječ o društvu, obradom mogu biti obuhvaćene i sljedeće informacije: broj privatnog bankovnog računa, identifikacijski broj obveznika poreza na promet, prethodna potraživanja, detalji ugovora sklopljenog s vama i druge financijske informacije.

Svrhe i pravni temelji

Pravni temelji za prikupljanje i obradu vaših Osnovnih podataka su:

- naši legitimni interesi:
 - svrha: izvršavanje i pružanje usluga koje proizlaze iz ugovora s našim klijentima, što uključuje obradu transakcija, upravljanje naplatom dugovanja i rješavanje pritužbi, procjenu rizika osiguranja (potraživanja) i pokrića, rješavanje odštetnih zahtjeva i postupke naplate; „postavljanje, ostvarivanje i obrana pravnih zahtjeva“; budući da u ovom kontekstu djelujete kao treća strana u tzv. „ekonomskom trokutu“, obrada vaših podataka neophodna je za ispunjavanje svrha legitimnih ugovora, kao što su ugovori o osiguranju potraživanja, naplati dugovanja ili financiranju faktoringom,
- vaša privola:
 - kada stupite u kontakt s nama i dobrovoljno nam pružite ili dostavite svoje kreditne informacije.

Primatelji prikupljenih Osobnih podataka

U cilju ispunjenja prethodno navedenih svrha, vaši Osobni podaci mogu, prema potrebi, biti otkriveni bilo kojem subjektu unutar Grupe, kao i agencijama za sprječavanje i otkrivanje prijevara i drugih kriminalnih aktivnosti, poslovnim partnerima, reosigurateljima, bankama, vanjskim revizorima, odvjetnicima te pružateljima usluge naplate dugovanja.

Razdoblje pohrane Osobnih podataka

Ako vaše Osobne podatke koristimo radi izvršavanja ugovora (kod kojih djelujete kao treća strana u tzv. „ekonomskom trokutu“), razdoblje pohrane ovisi o trajanju ugovora i naknadnim razdobljima tijekom kojih, u skladu s (lokalnim) propisima, treba čuvati relevantne podatke.

Ako vaše Osobne podatke koristimo radi sprječavanja prijevara, relevantne Osobne podatke čuvamo tijekom određenog razumnog razdoblja, odnosno dokle god se pohranom Osobnih podataka može značajno doprinijeti naporima koje se ulaže u sprječavanje prijevarnog postupanja.

Ako vaše Osobne podatke koristimo radi ispunjenja pravnih obveza koje proistječu u vezi sa sprječavanjem pranja novca, terorizma itd., razdoblje čuvanja ovisi o odredbama relevantnih zakona.

V. odjeljak: Prenosimo li Vaše osobne podatke izvan EGP?

S obzirom na globalni gospodarski kontekst i međunarodnu prirodu naših proizvoda i usluga, podacima koje prikupljamo može se, putem naših društava kćeri, podružnica i partnera, pristupiti i u područjima izvan Europskog gospodarskog prostora („**EGP**“), pod uvjetom da je takav pristup neophodan i zasnovan na pravnim temeljima.

Kada vaše Osobne podatke prenosimo u zemlju koja nije članica EGP-a i koja ne osigurava odgovarajuću razinu zaštite u skladu s primjenjivim zakonima o zaštiti podataka, poduzimamo, kad god je to primjenjivo, razumne mjere predostrožnosti kako bismo i u takvim slučajevima osigurali siguran prijenos vaših Osobnih podataka. Spomenute mjere uključuju i primjenu standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Europska komisija.

VI. odjeljak: Kako štitimo Vaše osobne podatke?

Odlučni smo u svojim nastojanjima da osiguramo zaštitu vaših Osobnih podataka. Stoga smo, radi sprječavanja neovlaštenog pristupa ili otkrivanja takvih podataka, uspostavili odgovarajuće fizičke, tehničke i organizacijske mjere zaštite Osobnih podataka koje prikupljamo i obrađujemo.

VII. odjeljak: Koja prava imate kad je riječ o privatnosti podataka i kako možete kontaktirati s nama?

Kao Ispitanik imate pravo na pristup pohranjenim Osobnim podacima te – *ako su i u onoj mjeri u kojoj su ispunjeni drugi pravni zahtjevi* – ulaganje prigovora na obradu (članak 21 GDPR), ispravak (članak 21 GDPR) i brisanje (članak 17 GDPR), ograničavanje obrade (članak 18 GDPR) te prijenos osobnih podataka (članak 20 GDPR). K tome, imate pravo i na podnošenje pritužbe lokalnom nadzornom tijelu kako biste provjerili zakonitost obrade.

Adresa za kontakt: Ako s nama imate izravan ili neizravan poslovni odnos (npr. ako ste naš klijent, dobavljač ili kupac), slobodno nas obavijestite o svojim zabrinutostima putem relevantne adrese za kontakt dodijeljene vašem računu ili putem odgovarajućih portala odnosno nekih drugih već poznatih i korištenih kanala za kontaktiranje s nama. Mnoga pitanja povezana sa zaštitom podataka (npr. promjena matičnih podataka, ažuriranje podataka, ispravljanje netočnih podataka, zabrinutosti povezane s informacijama) mogu se i u potpunosti razriješiti na ovaj način.

Ako želite uložiti prigovor u vezi s našim poslovnim aktivnostima, možete nam se jednostavno obratiti na adresu s koje smo prethodno mi kontaktirali s vama.

Konačno, svoje zabrinutosti uvijek možete prijaviti na naše adrese za kontakt u vezi s pitanjima koja se odnose na zaštitu podataka, tj. na našu e-mail adresu: coface_dpo@coface.com ili naše poštanske adrese:

COFACE ADRIATIC d.o.o.
Avenija Dubrovnik 46
10000 Zagreb

ili

COFACE HRVATSKA d.o.o.
Avenija Dubrovnik 46
10000 Zagreb